



Isola di Castelluccio 51 - 52010 Capolona AR  
Tel. +39 0575 451451 Fax +39 0575 451828  
[www.topgoldsrl.com](http://www.topgoldsrl.com) [info@topgoldsrl.com](mailto:info@topgoldsrl.com)  
C.F.-P.IVA – Reg.Imp.Ar 01339430512  
Cap.Soc.€ 100.000,00 i.v. – R.E.A. Ar 99090

## POLICY AZIENDALE

**“Qualità, tempestività, precisione** maturata nei diversi anni di esperienza nel settore orafa, **flessibilità, puntualità** e *disponibilità di campionature* realizzate sulle esigenze del Cliente sono i mezzi principali per competere sul mercato estero e italiano.

Gli obiettivi di **TOP GOLD Srl** sono di ottenere la massima soddisfazione del cliente soddisfacendo le sue aspettative e le esigenze esplicite ed implicite, mediante la fornitura di preziosi, nonché il rispetto delle esigenze degli Stakeholder interni ed esterni individuati nell'analisi del Contesto.

Al fine di dare la massima trasparenza ai propri Stakeholders TOP GOLD srl ha deciso di implementare un sistema qualità conforme alla norma ISO 9001 al fine di garantire la riproducibilità dei propri processi e di individuare tramite l'analisi dei rischi dei processi aziendali eventuali rischi o opportunità da tenere sotto controllo.

**TOP GOLD srl** è socio membro del Responsible Jewellery Council (RJC) e ha ottenuto la certificazione RJC – COP dal 2016.

**TOP GOLD srl** si attiene alle leggi vigenti ed alle norme tecniche pertinenti del proprio settore, garantendo una costante informazione sugli aggiornamenti e tempestivo recepimento degli stessi.

**TOP GOLD srl** si impegna a rispettare i Principi e le Norme di Procedura RJC - COP e i requisiti della Procedura RJC CoC (Chain of Custody), anche in ottemperanza alle linee guida OCSE, informando i nostri Stakeholder (dipendenti, collaboratori, fornitori e Clienti) sui principi in esso contenuti divulgando gli stessi tramite anche la condivisione della presente Politica e della rendicontazione annuale nel sito internet.

**TOP GOLD srl** ha effettuato un'analisi del rischio non solo ai fini della 9001 ma anche tesa a valutare i rischi per la nostra attività derivanti dai nostri soci in affari, analizzando le situazioni più sensibili e implementando procedure e controlli adeguati nel rispetto dei diritti umani, dei principi sociali e dell'ambiente.

Le relazioni della Società con i fornitori e i collaboratori esterni, nel perseguitamento del massimo vantaggio competitivo, sono improntate alla lealtà, all'imparzialità e al rispetto delle pari opportunità verso tutti i soggetti coinvolti.

**TOP GOLD SRL** richiede ai propri fornitori e collaboratori esterni il rispetto dei principi e delle prescrizioni previste dalla presente Policy Aziendale ed effettua una valutazione annuale in accordo alle linee guida OCSE e alle raccomandazioni contenute nel supplemento alle linee guida OCSE destinato al settore dell'oro.

Non tolleriamo alcun tipo di corruzione nei confronti di pubblici ufficiali, o qualsivoglia altra parte, in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, neanche ove attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguitate giudizialmente.

I soggetti aziendali coinvolti in atti di corruzione attiva o passiva saranno oggetto di sanzioni disciplinari come previsto nel CCNL applicato. Inoltre **TOP GOLD SRL** è estranea a qualsiasi donazioni politiche.

Qualora **TOP GOLD SRL** lo ritenga opportuno può effettuare contributi di beneficenza o sponsorizzazioni ma solo a fronte di evidenze oggettive di Enti seri e coinvolti, nonché opportuni riscontri dell'utilizzo di quanto eventualmente devoluto (fatture di acquisto a giustificazione dell'importo devoluto).

E' vietato il pagamento di tangenti o accettazione di qualsiasi bene.



Isola di Castelluccio 51 - 52010 Capolona AR  
Tel. +39 0575 451451 Fax +39 0575 451828  
[www.topgoldsrl.com](http://www.topgoldsrl.com) [info@topgoldsrl.com](mailto:info@topgoldsrl.com)  
C.F.-P.IVA – Reg.Imp.Ar 01339430512  
Cap.Soc.€ 100.000,00 i.v. – R.E.A. Ar 99090

*Non tollereremo il riciclaggio di denaro sporco e/o il finanziamento di attività terroristiche. Ci impegniamo nell'attività del Know Your Customer e Supplier.*

*Eserciteremo la massima vigilanza sulla nostra catena di fornitura, nello specifico per la fornitura di oro, utilizziamo esclusivamente oro certificato LBMA, non ci approvvigioniamo da aree di conflitto e ad alto rischio.*

*Per attivazione della catena COC acquistiamo solo Materiale CdC dichiarato idoneo da un'entità certificata CdC supportata da adeguata documentazione CdC. Per la certificazione COC ci impegniamo a rispettare i requisiti e a garantire la rintracciabilità interna come definito in apposita procedura operativa rilasciando al Cliente il modulo di trasferimento materiale RJC- COC.*

*Ci impegniamo a rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti da noi venduti.*

*Ci impegniamo a prendere provvedimenti adeguati al fine di garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti. Ci impegniamo a rispettare i principi di riservatezza e protezione dei dati riservati.*

*Ci impegniamo a garantire misure per la sicurezza del prodotto all'interno della sede e durante le spedizioni, per prevenire furti, danni o sostituzioni.*

*Ci impegniamo a mantenere la sicurezza ed il benessere di Dipendenti, Visitatori ed altri rilevanti Partner in Affari.*

*Crediamo e ci impegniamo a rispettare i diritti umani fondamentali e la dignità del singolo individuo, secondo la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite. Non tolleriamo il ricorso al lavoro minorile. Ci impegniamo a non fare ricorso ad alcuna forma di lavoro forzato, su cauzione, a contratto vincolato, o di detenuti, e a non limitare la libertà di movimento di dipendenti e lavoratori subordinati.*

*Ci impegniamo a usare la nostra influenza per prevenire abusi da parte degli altri. Sul nostro sito internet al percorso: <https://www.topgoldsrl.com/certificazioni/> è stata pubblicata la procedura per le segnalazioni. Il Coordinatore RJC è responsabile di questa politica sui diritti umani e dell'attuazione del nostro processo di due diligence sui diritti umani, del meccanismo di reclami e della rendicontazione sui diritti umani.*

*Siamo impegnati a garantire elevati standard sanitari e di sicurezza nella nostra sede e nella nostra attività, grazie anche alla collaborazione del Responsabile Sicurezza sul Lavoro e del Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza.*

*Ci impegniamo a basare i rapporti di lavoro sui principi di pari opportunità e di equità di trattamento, e non praticheremo né tollereremo alcuna forma di discriminazione sul posto di lavoro in termini di assunzione, mantenimento dell'impiego, retribuzione, straordinari, accesso alla formazione, sviluppo professionale, promozione, licenziamento o pensionamento, in linea con la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui Principi e i Diritti Fondamentali sul Lavoro del 1998. Garantiremo che a tutti i soggetti idonei al lavoro vengano offerte pari opportunità senza discriminazione in base a fattori non collegati alla loro capacità di svolgere il lavoro. Crediamo che sviluppare la diversità e l'inclusione nella nostra forza lavoro non sia solo per Noi la cosa giusta da fare, ma anche nel migliore interesse di tutti gli stakeholder di TOP GOLD srl. Una forza lavoro diversificata si traduce in una gamma più ampia di prospettive, contribuendo a promuovere l'eccellenza nell'innovazione e nelle prestazioni.*



Isola di Castelluccio 51 - 52010 Capolona AR  
Tel. +39 0575 451451 Fax +39 0575 451828  
[www.topgoldsrl.com](http://www.topgoldsrl.com) [info@topgoldsrl.com](mailto:info@topgoldsrl.com)  
C.F.-P.IVA – Reg.Imp.Ar 01339430512  
Cap.Soc.€ 100.000,00 i.v. – R.E.A. Ar 99090

*Ci impegniamo a creare un luogo di lavoro accogliente per persone di ogni provenienza e a mantenere una cultura di inclusività e appartenenza.*

*Ci impegniamo a fare propri i seguenti principi e comportamenti:*

- *riconoscere la diversità: valutare tutte le persone in modo intrinseco, individualmente e come gruppi, apprezzare come le diverse dimensioni della diversità si intersecano, e riconoscere che le caratteristiche demografiche e altre caratteristiche personali possono essere eventualmente protette dalla legge e dalla regolamentazione;*
- *lavorare in modo inclusivo: consentire e sviluppare un posto di lavoro accessibile e rispettoso che favorisca l'inclusione e un senso di appartenenza;*
- *"toleranza zero" rispetto ad ogni forma di violenza nei confronti dei/delle dipendenti, incluse le molestie sessuali in ogni forma.*

*Ci impegniamo a non operare alcuna discriminazione di razza, appartenenza ad etnie, casta, paese di origine, religione, inabilità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza a sindacato, gravidanza, affiliazione politica, stato coniugale, aspetto fisico, età o altra restrizione non consentita nel posto di lavoro, in modo che a tutte le persone "Idonee al lavoro" siano accordate pari opportunità senza discriminazione in base a fattori non correlati alla loro capacità di svolgere la mansione prevista. Ci impegniamo a non praticare punizioni corporali in alcuna circostanza e a vietare il ricorso a trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione in qualsiasi forma. Ci impegniamo a definire una procedura di gestione delle vertenze disciplinari rispetto a comportamenti non adeguati rispetto alle norme COP.*

*Ci impegniamo a rispettare la legislazione vigente, in fatto di orario di lavoro e retribuzione, in assenza di tali requisiti di legge, ad adottare le norme prevalenti nel settore.*

*Il lavoro straordinario è volontario e non è motivo di discriminazione nei confronti dei lavoratori che non vi aderiscano. Ci impegniamo a salvaguardare l'ambiente circostante.*

#### Politica OECD:

*Ci impegniamo inoltre ad esercitare la nostra influenza per prevenire abusi e a sostenere una condotta responsabile anche tra i nostri Partner aziendali, in modo che anche da parte loro si osservino pratiche di business eticamente sostenibili e rispettose delle leggi e dei regolamenti applicabili.*

#### **Riguardo a gravi abusi associati all'estrazione, al trasporto e al commercio di oro**

*Non intendiamo tollerare, trarre profitto o favorire:*

- torture, trattamento crudele, disumano e degradante;*
- lavoro forzato o obbligatorio;*
- forme di lavoro minorile;*
- violazioni e abusi dei diritti umani;*
- crimini di guerra, violazioni del diritto internazionale umanitario, crimini contro l'umanità o genocidio.*



Isola di Castelluccio 51 - 52010 Capolona AR  
Tel. +39 0575 451451 Fax +39 0575 451828  
[www.topgoldsrl.com](http://www.topgoldsrl.com) [info@topgoldsrl.com](mailto:info@topgoldsrl.com)  
C.F.-P.IVA – Reg.Imp.Ar 01339430512  
Cap.Soc.€ 100.000,00 i.v. – R.E.A. Ar 99090

**Riguardo al sostegno diretto o indiretto a gruppi armati non governativi**

*Non intendiamo tollerare il sostegno diretto o indiretto a gruppi armati non governativi, compreso tra l'altro il procacciamento di oro e diamanti, l'effettuazione di pagamenti, l'assistenza, la fornitura di apparecchiature a gruppi armati non governativi o a loro affiliati che in modo illegale:*

- a. controllano siti minerari, rotte di trasporto, punti di commercializzazione dell'oro*
- b. tassano, estorcono denaro, metallo prezioso nei siti minerari, lungo le rotte di trasporto o nei punti di commercializzazione.*

**Riguardo a corruzione attiva o dichiarazione falsa sull'origine dell'oro**

*Non intendiamo offrire, promettere o richiedere tangenti e intendiamo opporci alla sollecitazione di tangenti, alla richiesta di occultare o di dissimulare l'origine dell'oro e diamanti, o di dichiarare il falso in materia di tasse, imposte, tariffe e royalty pagate ai governi a scopo di estrazione, commercio, movimentazione, trasporto ed esportazione di oro*

**Riguardo al riciclaggio di denaro**

*Intendiamo sostenere gli sforzi e contribuire alla efficace eliminazione del riciclaggio di denaro laddove identificassimo il rischio di riciclaggio di denaro derivante da o collegato all'estrazione, al commercio, alla movimentazione, al trasporto o all'esportazione di oro.*

*Cesseremo immediatamente ogni impegno con fornitori a monte della filiera, qualora riscontrassimo che siano impegnati, si approvvigionino o siano collegati ad una controparte che commette gli abusi descritti nella presente politica.*

Questa politica è inviata a tutti i fornitori/terzisti e richiediamo a tutti i fornitori / terzisti di assumere gli stessi impegni, anche sui diritti umani elencati in questa politica.

Amministratore Unico  
Serena Tavanti

